

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Gentile Utente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **D-Air Lab S.r.l.** (P.IVA IT03926100243) responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

- Sede – via dell’Economia 64/C – 36100, Vicenza (VI);
- Telefono – +39 0444 1429920;
- E-mail – info@dairlab.com;
- Pec – d-airlab@legalmail.it.

Categorie di dati trattati e fonte dei dati

Per i trattamenti il Titolare tratterà dati comuni, quali: dati anagrafici (es. nome, cognome, genere, data di nascita, ecc.), dati di contatto (es. email, ecc.), dati di indirizzo, dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, dati relativi alla costituzione fisica (es. peso, altezza, ecc.), contenuti multimediali (es. foto, riprese audio-video), dati relativi all’ubicazione (GPS, coordinate geografiche), dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati di pagamento, dati di accesso e di identificazione nonché ogni altro dato che Lei deciderà di condividere volontariamente.

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o rilevati automaticamente a seguito dell’utilizzo del dispositivo.

Trattamenti

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato. Al tempo di conservazione di volta in volta indicato deve comunque essere aggiunto quello necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

Il Titolare tratta i suoi dati al fine di eseguire delle **misure precontrattuali** adottate su sua richiesta o per eseguire un **contratto** di cui Lei è parte, nello specifico per:

- consentire la registrazione e l’autenticazione dell’utente nonché la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati per il miglior utilizzo del Dispositivo (tempo di conservazione: 10 anni dall'anno di richiesta di chiusura account);
- consentire l’attivazione e la gestione della procedura di emergenza (tempo di conservazione: fino alla cancellazione dell’account);
- consentire la piena funzionalità dell’applicazione, nell’ambito della gestione di strumenti di tracciamento tecnici (tempo di conservazione: in base allo strumento di analisi, fino a 24 mesi dalla cancellazione dell’account, poi i dati sono aggregati e anonimizzati);
- fornirle assistenza, anche tecnica (tempo di conservazione: 10 anni dall’anno di cessazione degli effetti dall'ultimo contratto);
- dare seguito alle sue richieste e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali (tempo di conservazione: 10 anni dall’anno di cessazione degli effetti dall'ultimo contratto);
- offrire i beni/servizi del Titolare (tempo di conservazione: 10 anni dall’anno di ultimo contatto o dalla cessazione

degli effetti dall'ultimo contratto).

Il Titolare tratta i suoi dati al fine di perseguire un **legittimo interesse** del Titolare, nello specifico per:

- verificare la qualità del servizio e rilevare il suo grado di soddisfazione, sulla base del legittimo interesse del Titolare a migliorare i propri prodotti e servizi (tempo di conservazione: 10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dall'ultimo contratto);
- effettuare attività promozionali, sulla base del legittimo interesse del Titolare a promuovere le proprie attività; (tempo di conservazione: 10 anni dall'anno di ultimo contatto o dalla cessazione degli effetti dall'ultimo contratto);
- prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del Titolare, sulla base del legittimo interesse del Titolare a dimostrare il rispetto dei termini contrattuali e rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del Titolare (tempo di conservazione: fino a quando il Titolare o un terzo abbia interesse ad esercitare un proprio diritto o interesse);
- gestire e fare la manutenzione della rete e dei sistemi informatici, sulla base del legittimo interesse del Titolare a rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare (tempo di conservazione: in base allo strumento di analisi, poi aggregati e anonimizzati).

Il Titolare tratta i suoi dati, per adempiere a un **obbligo di legge**, per la seguente finalità:

- gestire gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali (tempo di conservazione: per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità);
- supportare la sicurezza della rete e dei sistemi informatici (tempo di conservazione: 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema).

Il Titolare tratta i suoi dati, sulla base del suo **consenso**, per le seguenti finalità:

- acquisire la sua posizione per consentire la funzionalità live tracking (tempo di conservazione: fino alla rilevazione successiva - se l'app non viene più utilizzata, fino al successivo accesso alla stessa - o fino alla cancellazione dell'account).
- consentire l'analisi e l'ottimizzazione ai fini di garantirne l'usabilità, nell'ambito della gestione di strumenti di tracciamento analitici (tempo di conservazione: in base allo strumento di analisi, fino a 24 mesi dalla cancellazione dell'account, poi i dati sono aggregati e anonimizzati);
- inviarle materiale informativo e/o pubblicitario (es. newsletter, notifiche push, ecc.) (tempo di conservazione: fino alla revoca del consenso. Poi 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato);
- raccogliere la sua recensione, così da pubblicarla al fine di pubblicizzare le attività e i servizi del Titolare (tempo di conservazione: 10 anni dall'anno di revoca del consenso);

Si evidenzia che qualora Lei non fornisca il suo consenso, i suoi dati personali non saranno oggetto di trattamento per le specifiche finalità basate sullo stesso. Si ricorda, che potrà revocare il suo consenso in ogni momento e in autonomia, utilizzando le impostazioni dell'applicazione, nonché contattando il Titolare ai dati di contatto sopraindicati.

Si segnala che nel caso di sua disiscrizione dall'applicazione, i suoi dati personali verranno resi anonimi e verranno conservati in tale forma per fini statistici.

Processo decisionale automatizzato

La informiamo che per il perseguimento di alcune delle finalità sopraindicate il Titolare del trattamento non farà uso di processi automatizzati (processi decisionali svolti tramite l'utilizzo di strumenti tecnologici, senza intervento umano).

Conferimento dei dati

Per alcune delle finalità richiamate, ove comunque indicato, il conferimento dei suoi dati è obbligatorio. In questo caso, il mancato conferimento dei Suoi dati potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Al contrario, in tutte le altre eventualità, il mancato conferimento di suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. In altre parole, potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

Destinatari dei dati

I suoi dati potrebbero essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, a soggetti che trattino i dati sotto l'autorità del Titolare del trattamento, debitamente nominati autorizzati al trattamento ex art. 29 del Reg. UE 2016/679, oppure a soggetti che trattino dati per conto del Titolare, nominati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE 2016/679.

In tema, il Titolare si avvale dei servizi delle seguenti terze parti, alle quali il Titolare potrebbe comunicare i suoi dati:

- Google per i servizi cloud e app store (Firebase, Crash analytics, Google Cloud, Google play store)
- Apple per l'app store e framework nativi (MapKit, CallKit, CoreBluetooth)
- Twilio
- MapBox
- Microsoft
- Getstream

Inoltre, i suoi dati potrebbero essere comunicati ad Autorità ed enti pubblici, rispetto ai quali viga un obbligo di legge alla comunicazione.

Da ultimo, segnaliamo che alcuni dei suoi dati saranno condivisi, ad esempio in caso di attivazione della procedura di gestione di un'emergenza, con i soggetti che lei ha indicato quali contatti.

Trasferimento dati extra UE

Il Titolare del trattamento si impegna affinché il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati su server o in cloud, ecc.) avvenga all'interno dello Spazio Economico Europeo. Ove necessario, comunque, i suoi dati potrebbero essere trattati anche al di fuori dello stesso, ma esclusivamente verso paesi che garantiscano un livello adeguato di tutela ovvero in presenza di una delle condizioni previste dal Reg. UE 2016/679 agli artt. 44 e ss. (es. decisione di adeguatezza della Commissione Europea, BCR, clausole contrattuali standard, consenso dell'Utente, ecc.).

Diritti dell'interessato

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati personali, nonché la loro rettifica o cancellazione (diritto all'oblio);
- Lei ha diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento dei Suoi dati basato sul legittimo interesse del Titolare;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il suo consenso, senza però pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può agire in autonomia utilizzando le impostazioni dell'applicazione nonché potrà rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Modifiche a questa informativa

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e verrà aggiornata la data riportata in calce. Pertanto, si consiglia di consultare periodicamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone una copia al Titolare.

Ultimo aggiornamento 11/03/2024